



Terveysasemapalvelut

Yhteydenotto terveysasemille

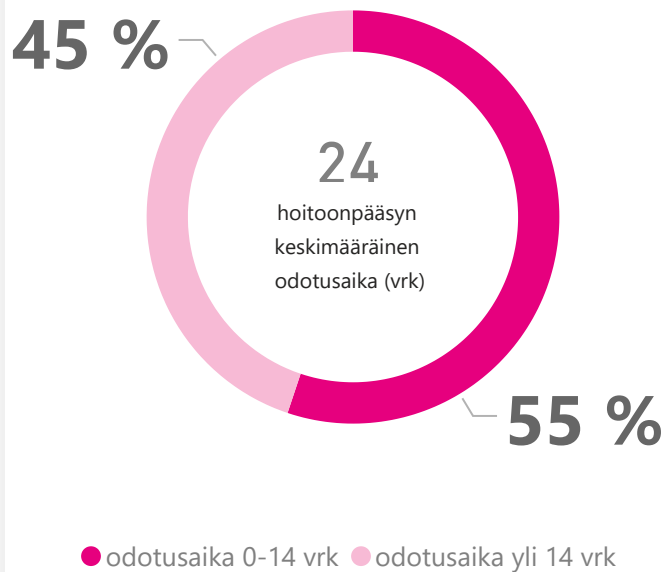
Vuosi	2023							
	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Saapuneet puhelut	34 785	30 905	34 984	28 601	33 714	26 741	26 741	31 472
Keskimääräinen odotusaika (min)	12	9	9	11	14	13	13	12
Keskimääräinen takaisinsoiton odotusaika (min)	498	265	259	256	279	238	238	355
Takaisinsoitot, joita ei ole käsitelty saman päivän aikana	3 387	1 469	1 850	1 282	1 494	1 065	1 065	2 193
Kokonaisvastausprosentti (%) saman päivän aikana*	67,4	76,3	75,9	75,8	73,4	72,9	72,9	69,0

! Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle.

*Niiden puhelut osuus kaikista uniikeista numeroista saapuneista puhelusta, joihin on vastattu tai joihin on soitettu takaisin saman päivän aikana.

Hoitoonpääsy

Toteutuneen käynnin odotusaika vuonna 2023



14 vrk:ssa toteutuneen kiireettömän osuus terveysasemittain, % kaikista kiireettömistä käynneistä

Vuosi	2023						
	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu
Tikkurilan terveysasema	59 %	47 %	44 %	44 %	43 %	45 %	46 %
Myyrmäen terveysasema	61 %	49 %	61 %	64 %	50 %	61 %	74 %
Martinlaakson terveysasema	73 %	48 %	50 %	53 %	57 %	47 %	51 %
Länsimäen terveysasema	60 %	46 %	51 %	49 %	42 %	46 %	
Korson terveysasema	40 %	43 %	41 %	34 %	39 %	43 %	50 %
Koivukylän terveysasema	38 %	40 %	34 %	52 %	40 %	41 %	37 %
Keravan terveysasema	87 %	43 %	47 %	39 %	43 %	49 %	34 %
Hakunilan terveysasema	74 %	54 %	56 %	59 %	48 %	55 %	47 %
Yhteensä	61 %	47 %	49 %	50 %	46 %	49 %	51 %

T3 lääkärin kiireetön vastaanotto	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu
Hakunilan terveysasema	30	90	57	90	45	60	90	24
Keravan terveysasema				51	63	47	37	38
Koivukylän terveysasema	42	90	44	50	68	53	90	51
Korson terveysasema	16	20	90	90	90	38	59	90
Länsimäen terveysasema	90	41	44	90	90	90	28	26
Martinlaakson terveysasema	41	90	50	49	90	51	41	31
Myyrmäen terveysasema	62	68	85	90	90	90	90	53
Tikkurilan terveysasema	90	58	90	90	90	59	90	47

! Terveysasemilla mitataan lääkärin ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kansallisen suosituksen mukaisesti kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Kaikista vastaanottoajoista T3-lukua ei ole saatavilla. Esimerkiksi lääkärin kiireettömiä vastaanottoja hoidetaan osin myös puhelinkontaktien ja videovastaanottoilla, joista ei ole mahdollista laskea T3-lukua. Toteutuneen käynnin odotusaika tarkastelee kiireetöntä hoitoonpääsyä laajempänä kokonaisuutena (mukaan luetaan myös muut lääkärikontaktit kuin T3 -laskentaan sisältyvä vastaanottoaika sekä sairaanhoitajan kontaktit). Luku on poikkileikkaustieto kuukauden ensimmäiseltä arkipäivältä.



Suun terveydenhuolto

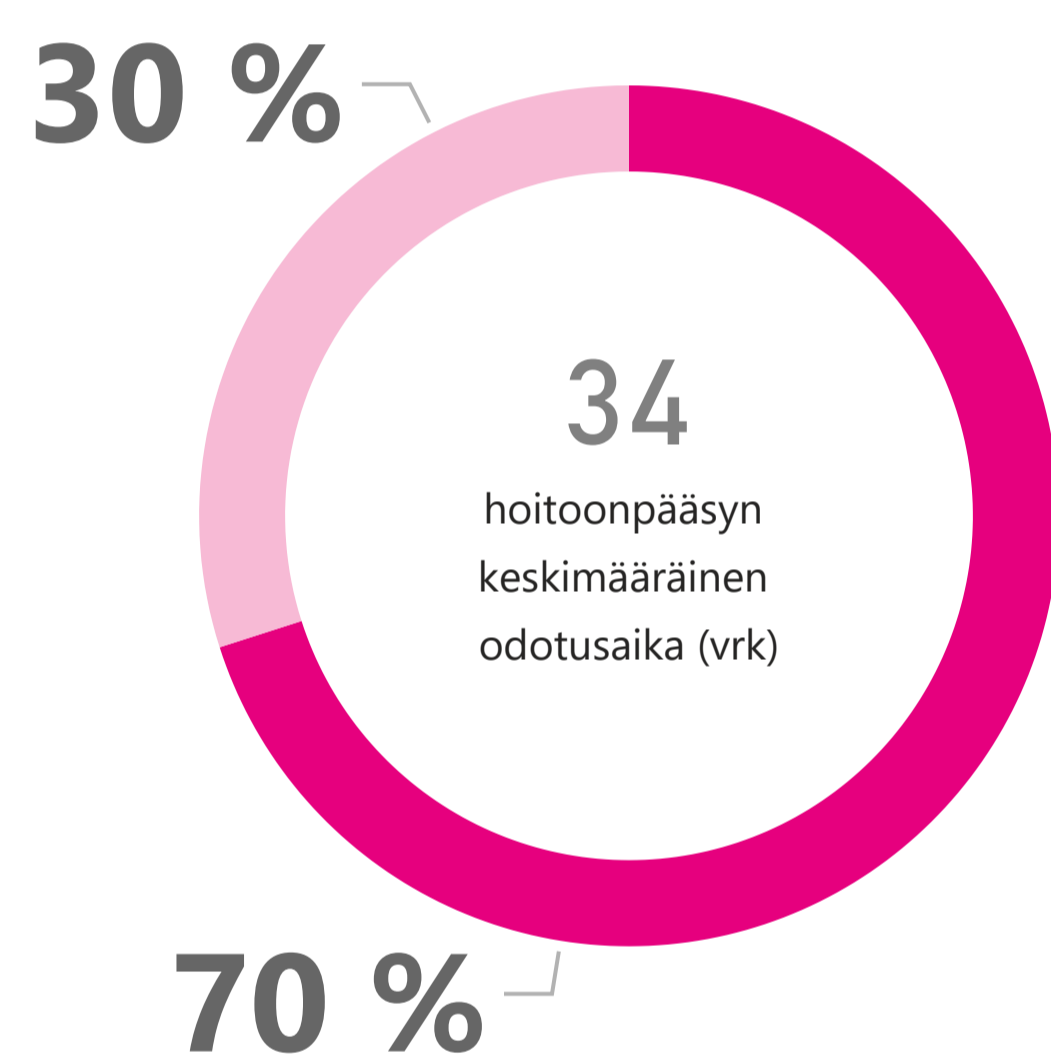
Yhteydenotto suun terveydenhuoltoon

Vuosi	2023							
	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Saapuneet puhelut	15 549	15 093	17 483	14 890	15 802	13 004	12 833	15 415
Keskimääräinen odotusaika (min)	7	4	6	5	4	5	8	4
Keskimääräinen takaisinsoiton odotusaika (min)	1 533	535	642	770	291	60	107	197
Takaisinsoitot, joita ei ole käsitelty saman päivän aikana	6 285	2 796	3 877	3 122	1 472	101	389	919
Kokonaisvastausprosentti (%) saman päivän aikana*	49,9 %	77,3 %	72,3 %	73,4 %	88,3 %	99,0 %	96,1 %	92,7 %

! Suun terveydenhuollossa on käytössä puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä.
*Niiden puhelut osuus kaikista uniikeista numeroista saapuneista puheluista, joihin on vastattu tai joihin on soitettu takaisin saman päivän aikana.

Hoitoonpääsy

Toteutuneen käynnin odotusaika vuonna 2023



90 vrk:ssa toteutuneen kiireettömän osuus toimipisteittäin, % kaikista kiireettömistä käynneistä

Vuosi	2023							
	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
Kannisto	44 %	67 %	47 %	54 %	44 %	53 %	60 %	61 %
Kartanonkoski	70 %	76 %	77 %	81 %	67 %	63 %	48 %	64 %
Katriina	64 %	73 %	65 %	79 %	42 %	48 %	75 %	45 %
Kivimäki	42 %	82 %	69 %	87 %	57 %	63 %		57 %
Kytöpuisto	88 %	90 %	73 %	64 %	55 %	52 %		52 %
Lehtikuusi	64 %	73 %	82 %	66 %	67 %	57 %	86 %	56 %
Leinikkitie	93 %	95 %	92 %	93 %	94 %	88 %	91 %	95 %
Leppäkorpi	61 %	58 %	83 %	69 %	69 %	62 %		80 %
Länsimäki	71 %	72 %	62 %	74 %	65 %	64 %	76 %	65 %
Martinlaakso	68 %	74 %	74 %	81 %	63 %	44 %	86 %	60 %
Metsola	100 %	100 %	100 %	100 %	70 %	56 %		80 %
Mikkola	76 %	78 %	62 %	60 %	84 %	58 %	100 %	48 %
Myyrämäki	69 %	74 %	73 %	79 %	71 %	72 %	73 %	71 %
Pähkinärinne	55 %	57 %	65 %	66 %	47 %	53 %	71 %	63 %
Rekola	82 %	93 %	47 %	62 %	52 %	71 %		15 %
Sampola	100 %	100 %	100 %	87 %	63 %	66 %	78 %	71 %
Simonkylä	60 %	100 %	87 %	74 %	45 %	83 %	67 %	91 %
Tennistie	71 %	73 %	77 %	76 %	82 %	68 %	81 %	71 %
Tikkurila 1	88 %	90 %	65 %	76 %	67 %	67 %		82 %
Tikkurila 2	72 %	77 %	69 %	71 %	72 %	82 %	77 %	69 %
Vaskivuori	56 %	63 %	69 %	52 %	46 %	60 %		50 %
Ylästö	68 %	74 %	72 %	53 %	43 %	42 %	67 %	66 %
Yhteensä	71 %	78 %	74 %	74 %	63 %	65 %	76 %	66 %

! Suun terveydenhuollon T3 -luvut ovat tulossa myöhemmin.



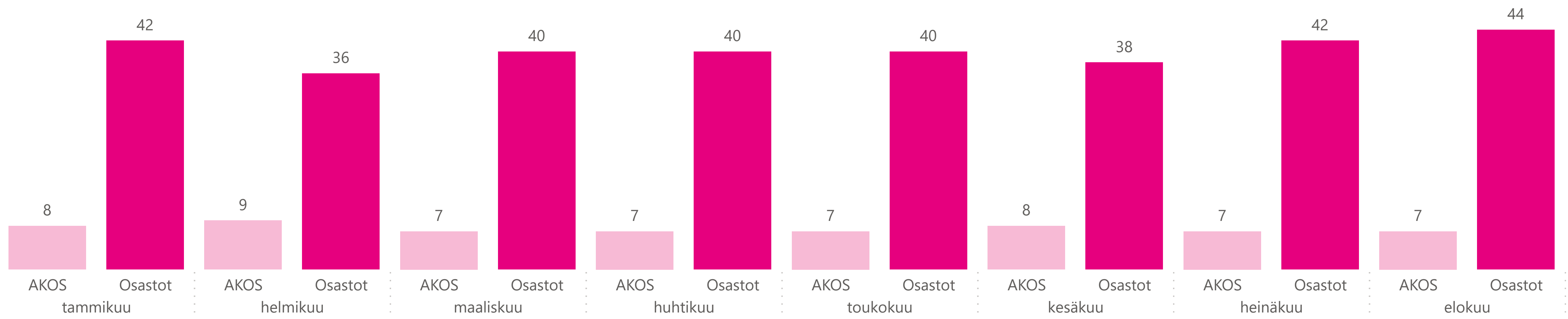
Sairaalapalvelut

Sairaalan vuodepaikkojen täyttöaste

Vuosi	2023							
Näyttönimi	tammikuu	helmikuu	maaliskuu	huhtikuu	toukokuu	kesäkuu	heinäkuu	elokuu
AKOS 1	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
AKOS 2	100 %	104 %	104 %	100 %	104 %	104 %	115 %	105 %
AKOS 3	100 %	100 %	104 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Osasto 1	109 %	105 %	105 %	100 %	105 %	105 %	105 %	105 %
Osasto 2	100 %	104 %	105 %	105 %	105 %	105 %	100 %	105 %
Osasto 3	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %
Osasto 4	104 %	100 %	105 %	100 %	105 %	105 %	100 %	100 %
Osasto 5	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Osasto 6	100 %	100 %	104 %	105 %	105 %	104 %	100 %	104 %
Osasto 7	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Osasto 8	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Osasto 9	100 %	100 %	106 %	106 %	100 %	100 %	100 %	105 %

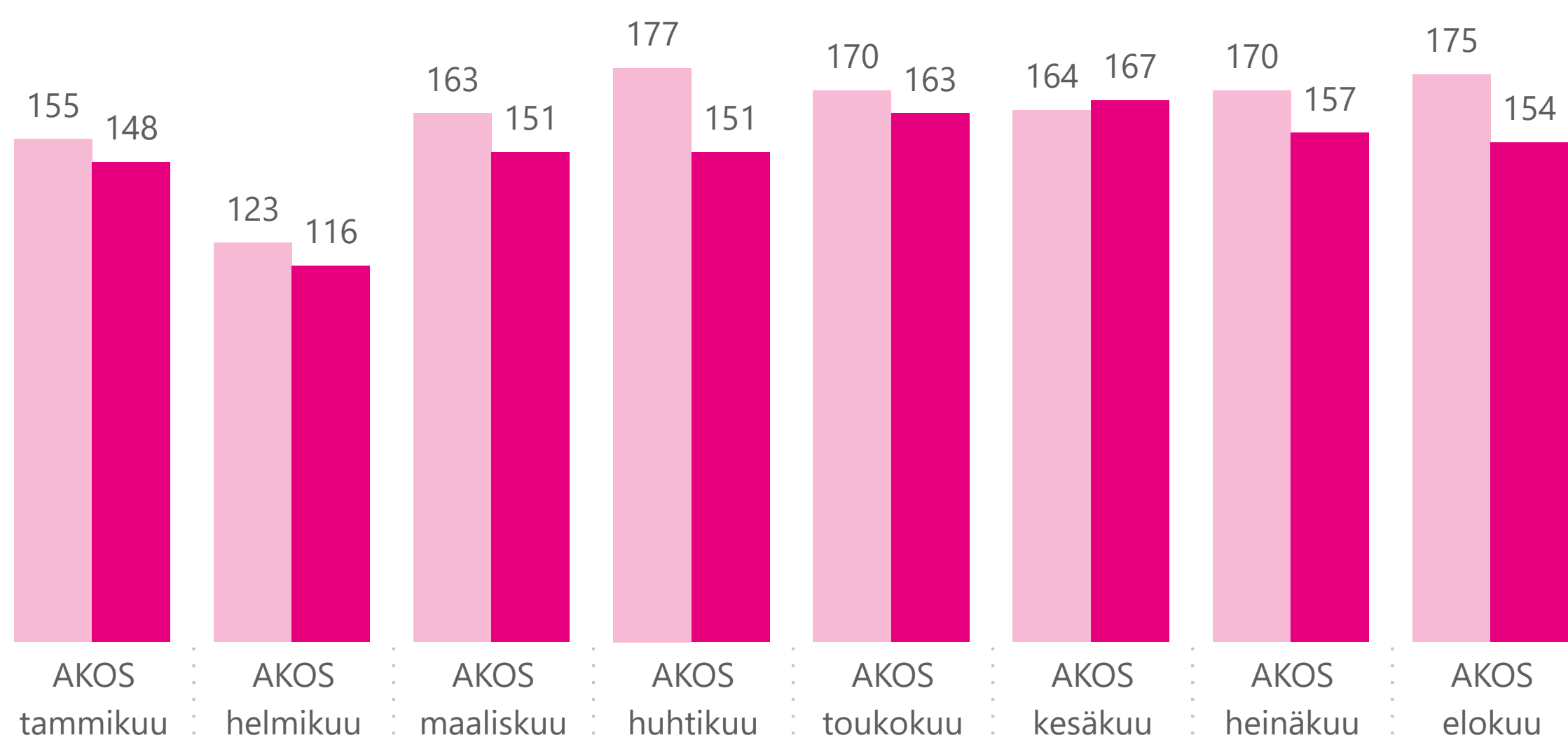
Sairaalan hoitajaksot

Hoitajaksoiden mediaanikesto, vrk



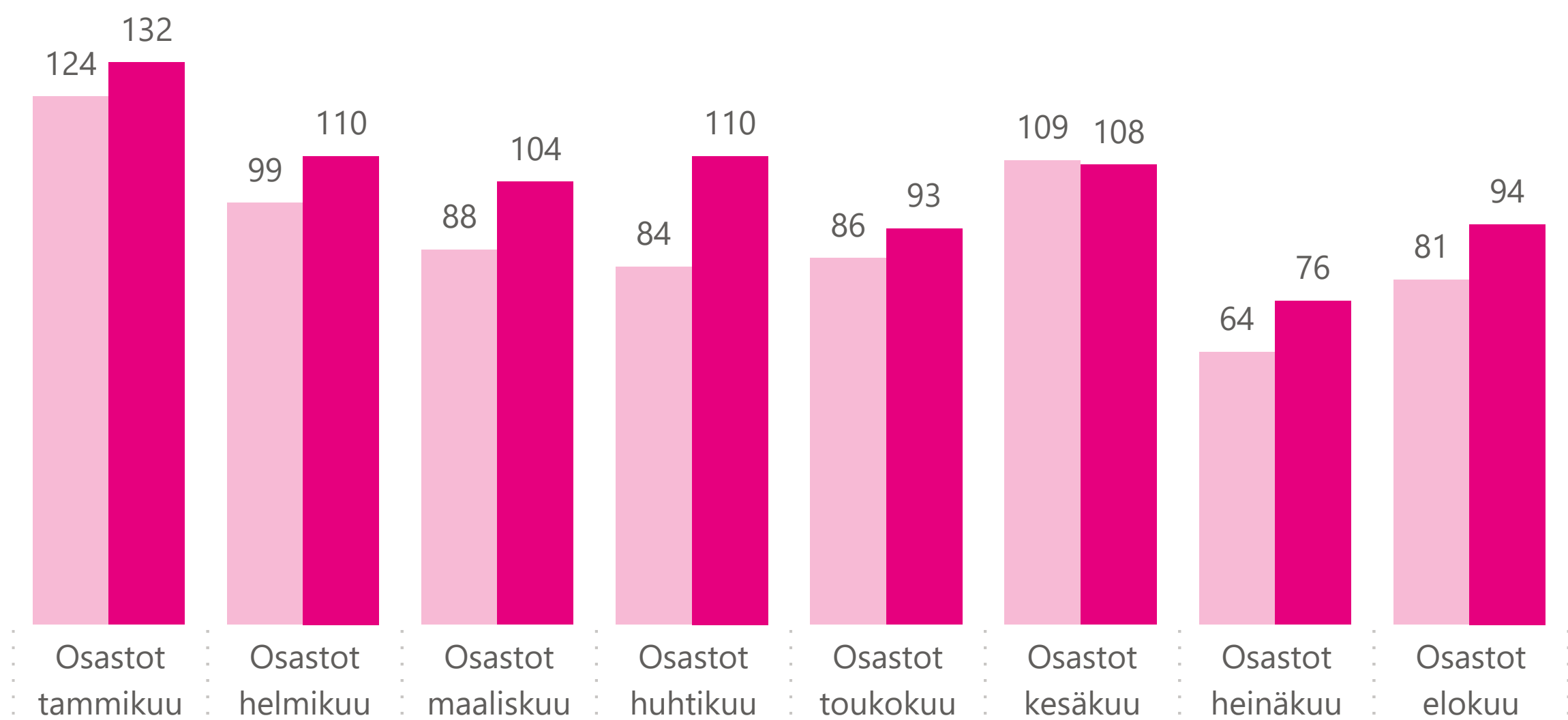
Alkaneeet ja päättyneet hoitajaksot, lkm (AKOS:t)

● Sisäänkirjatut ● Uloskirjatut



Alkaneeet ja päättyneet hoitajaksot, lkm (osastot)

● Sisäänkirjatut ● Uloskirjatut





Hälsostationer

Kontakt med hälsostationen

	2023							
	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Inkomna samtal	34 785	30 905	34 984	28 601	33 714	26 741	26 741	31 472
Genomsnittlig väntetid (min)	12	9	9	11	14	13	13	12
Genomsnittlig väntetid på tillbakaringning (min)	498	265	259	256	279	238	238	355
Tillbakaringningar, som inte har behandlats under samma dag	3 387	1 469	1 850	1 282	1 494	1 065	1 065	2 193
Svarsprocent (%) under samma dag	67,4	76,3	75,9	75,8	73,4	72,9	72,9	69,0

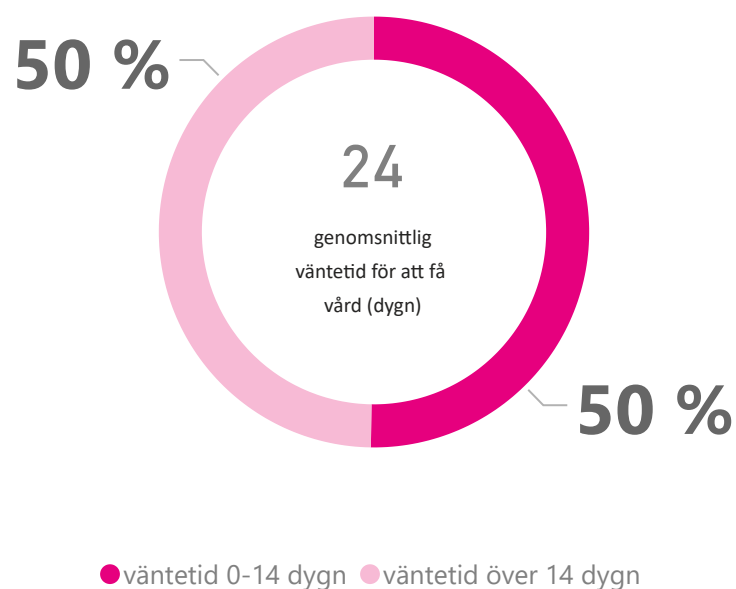


På hälsostationerna använder man en centraliserad telefonservice, vars telefonsystem möjliggör tillbakaringning. Bedömningen av vårdbehovet görs per telefon omedelbart när patienten tar kontakt, eller när patienten kommer till kontoret för tidsbokningen eller dagpolikliniken.

*Andelen av de samtal från alla samtal som kommit från unika nummer, vilka man har svarat på eller vilka man har ringt tillbaka till under samma dag.

Få vård

Väntetiden på förverkligat besök 2023



Tillgång till vård inom 14 dygn, andel per hälsostation, % av alla icke akuta besök

Sammanlagt

T3 icke-brådskande läkartiden	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September
Björkby hälsostation	42	90	44	50	68	53	90	51
Dickursby hälsostation	90	58	90	90	90	59	90	47
Håkansböle hälsostation	30	90	57	90	45	60	90	24
Kervo hälsostation				51	63	47	37	38
Korso hälsostation	16	20	90	90	90	38	59	90
Myrbacka hälsostation	62	68	85	90	90	90	90	53
Mårtensdal hälsostation	41	90	50	49	90	51	41	31
Västerkulla hälsostation	90	41	44	90	90	90	28	26



På hälsostationerna mäter man kön i läkarens tidsbokning genom att beräkna den tredje lediga icke-brådskande tidsbokade tiden under kalenderdagarna enligt de nationella rekommendationerna. Hälsostationens T3-siffertal är ett medeltal av dessa tider dvs median. För alla mottagningstider finns inte något T3-siffertal tillgängligt. Till exempel så sköts läkarens icke-brådskande mottagningar även som telefonkontakter och videomottagningar, för vilka det inte är möjligt att beräkna ett T3-siffertal. Väntetiden på det förverkligade besöket granskar åtkomsten till icke-brådskande vård som en bredare helhet (detta omfattar även andra läkarkontakter än mottagningstider som inkluderas i T3-beräkningen samt kontakter med sjukskötare). Siffertalet är genomsnittsdata från månadens första vardag.



Mun- och tandhälsovården

Kontakt med mun- och tandhälsovården

	2023							
	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Inkomna samtal	15 549	15 093	17 483	14 890	15 802	13 004	12 833	15 415
Genomsnittlig väntetid (min)	7	4	6	5	4	5	8	4
Genomsnittlig väntetid på tillbakaringning (min)	1 533	535	642	770	291	60	107	197
Tillbakaringningar, som inte har behandlats under samma dag	6 285	2 796	3 877	3 122	1 472	101	389	919
Svarsprocent (%) under samma dag	49,9 %	77,3 %	72,3 %	73,4 %	88,3 %	99,0 %	96,1 %	92,7 %



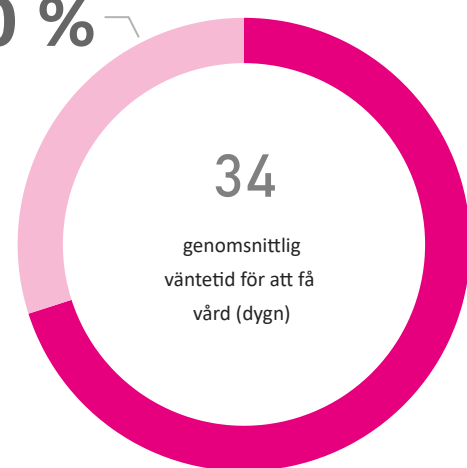
På mun- och tandhälsovården använder man en centraliserad telefontjänst, vars telefonsystem möjliggör tillbakaringning. Bedömningen av vårdbehovet görs per telefon omedelbart när patienten tar kontakt.

*Andelen av de samtal från alla samtal som kommit från unika nummer, vilka man har svarat på eller vilka man har ringt tillbaka till under samma dag.

Få vård

Väntetiden på förverkligat besök 2023

30 %



70 %

● där väntetiden är 0-90 dygn ● där väntetiden är över 90 dygn

Tillgång till vård inom 90 dygn, andel per verksamhetsställe, % av alla icke akuta besök

	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Alkärr	61 %	58 %	83 %	69 %	69 %	62 %		80 %
Dickursby 1	88 %	90 %	65 %	76 %	67 %	67 %		82 %
Dickursby 2	72 %	77 %	69 %	71 %	72 %	82 %	77 %	69 %
Hasselbacken	55 %	57 %	65 %	66 %	47 %	53 %	71 %	63 %
Herrgårdsforsen	70 %	76 %	77 %	81 %	67 %	63 %	48 %	64 %
Kannisto	44 %	67 %	47 %	54 %	44 %	53 %	60 %	61 %
Katrineberg	64 %	73 %	65 %	79 %	42 %	48 %	75 %	45 %
Kervo	100 %	100 %	100 %	87 %	63 %	66 %	78 %	71 %
Kyttlandsparken	88 %	90 %	73 %	64 %	55 %	52 %		52 %
Lehtikuusi	64 %	73 %	82 %	66 %	67 %	57 %	86 %	56 %
Mikkola	76 %	78 %	62 %	60 %	84 %	58 %	100 %	48 %
Myrbacka	69 %	74 %	73 %	79 %	71 %	72 %	73 %	71 %
Mårtensdal	68 %	74 %	74 %	81 %	63 %	44 %	86 %	60 %
Ranunkelvägen	93 %	95 %	92 %	93 %	94 %	88 %	91 %	95 %
Räckhals	82 %	93 %	47 %	62 %	52 %	71 %		15 %
Simonsböle	60 %	100 %	87 %	74 %	45 %	83 %	67 %	91 %
Skogsbrinken	100 %	100 %	100 %	100 %	70 %	56 %		80 %
Stenbacka	42 %	82 %	69 %	87 %	57 %	63 %		57 %
Tennisvägen	71 %	73 %	77 %	76 %	82 %	68 %	81 %	71 %
Varistorna	56 %	63 %	69 %	52 %	46 %	60 %		50 %
Västerkulla	71 %	72 %	62 %	74 %	65 %	64 %	76 %	65 %
Övitsböle	68 %	74 %	72 %	53 %	43 %	42 %	67 %	66 %
Sammanlagt	71 %	78 %	74 %	74 %	63 %	65 %	76 %	66 %



T3 uppgifterna för munhälsovården kommer senare.



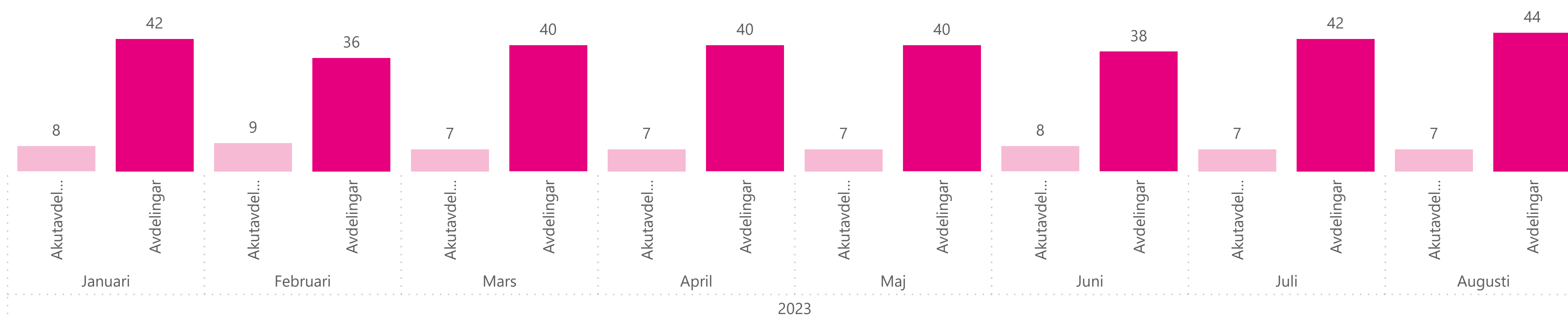
Sjukhustjänster

Sjukhusets bäddplatsers beläggningsgrad

	2023							
	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Akutavdelning 1	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Akutavdelning 2	100 %	104 %	104 %	100 %	104 %	104 %	115 %	105 %
Akutavdelning 3	100 %	100 %	104 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Avdelning 1	109 %	105 %	105 %	100 %	105 %	105 %	105 %	105 %
Avdelning 2	100 %	104 %	105 %	105 %	105 %	105 %	100 %	105 %
Avdelning 3	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %	107 %
Avdelning 4	104 %	100 %	105 %	100 %	105 %	105 %	100 %	100 %
Avdelning 5	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Avdelning 6	100 %	100 %	104 %	105 %	105 %	104 %	100 %	104 %
Avdelning 7	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Avdelning 8	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Avdelning 9	100 %	100 %	106 %	106 %	100 %	100 %	100 %	105 %

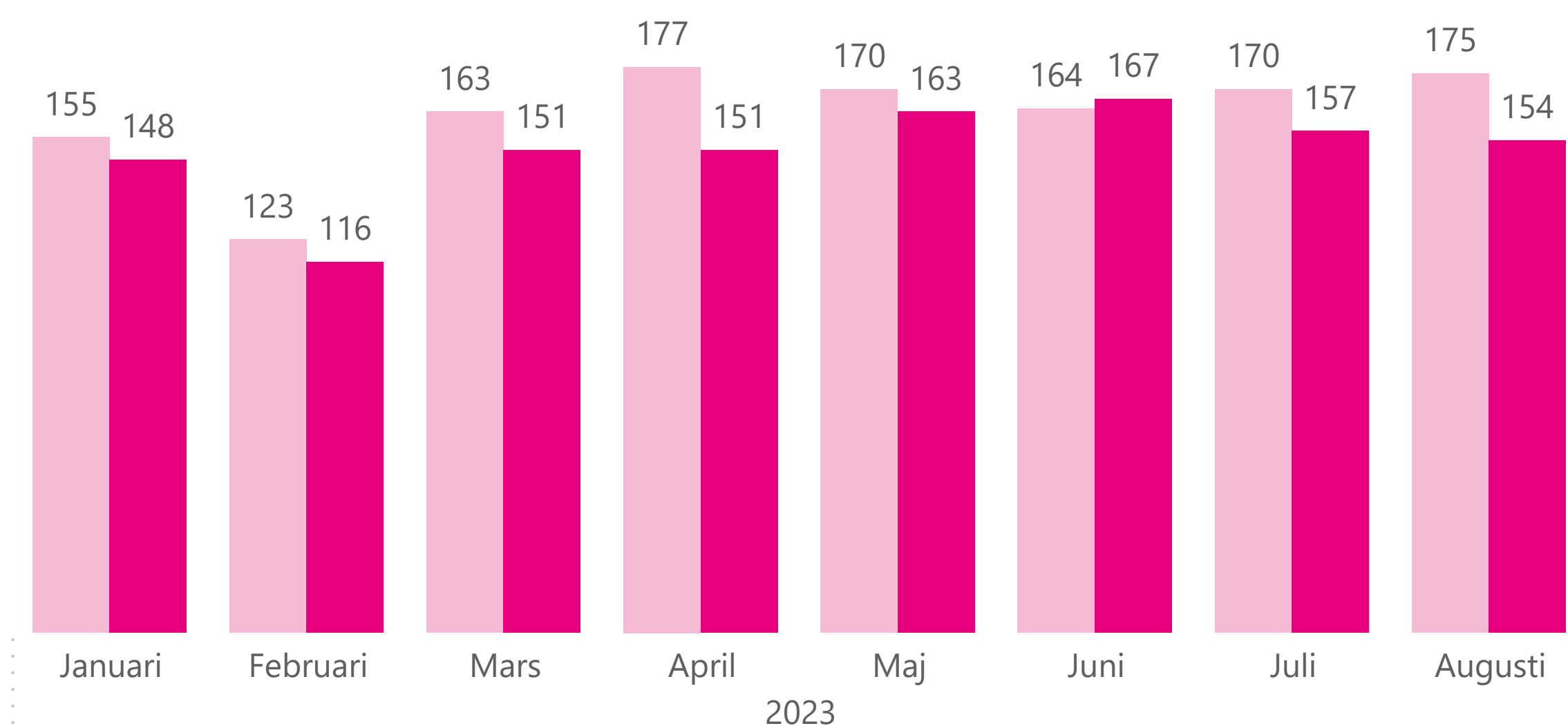
Sjukhusets vårdperioder

Medianen av vårdperiodernas varaktighet, dygn



Påbörjade och avslutade vårdperioder (akutavdelningar)

● Påbörjade ● Avslutade



Påbörjade och avslutade vårdperioder (avdelningar)

● Påbörjade ● Avslutade

